



ALGEMENE VOORWAARDEN VA Excellence

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** het geheel van de bepalingen zoals bepaald in dit document, gelden voor VA Excellence.
2. **De opdrachtnemer:** VA Excellence, t.a.v. Brenda van Ruitenbeek, gevestigd op Julianaplantsoen 274 te Diemen, KvK-nummer 82938105, wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de opdrachtnemer.
3. **De opdrachtgever:** De wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
4. **Consument:** De wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
5. **Wederpartij:** Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de wederpartij wordt zowel consumenten als bedrijven verstaan.
6. **Partijen:** zijn de opdrachtnemer en de opdrachtgever samen.
7. **Overeenkomst:** Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen beide partijen.
8. **Opdracht:** De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
9. **Dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die VA Excellence in opdracht van de opdrachtgever uitvoert.
10. **Dienstverlening op afstand:** Deze Algemene Voorwaarden regelen de overeenkomst tussen de opdrachtgever en VA Excellence, waarbij diensten op afstand worden verleend binnen het kader van een door gebruiker georganiseerd systeem. De overeenkomst komt tot stand door middel van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere elektronische communicatiemiddelen.
11. **Honorarium:** De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de wederpartij (de opdrachtgever) is overeengekomen.
12. **Koop op afstand:** De overeenkomst tussen de wederpartij en VA Excellence, waarbij in het kader van een door de VA Excellence georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
13. **Werkzaamheden:** Op alle werkzaamheden die wederzijds mondeling, telefonisch, schriftelijk (op papier of digitaal) of per e-mail zijn geaccepteerd, zijn de hierna genoemde voorwaarden van toepassing.
14. **Schriftelijk:** Elke vorm van het geschreven woord tussen VA Excellence en wederpartij, inclusief Algemene Voorwaarden en overeenkomst. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale (elektronische) wijze worden gedaan.

Algemene Voorwaarden VA Excellence, opgemaakt 1 februari 2024

VA Excellence – Julianaplantsoen 274 – 1111 XZ Diemen – KvK: 82938105 – BTW NL003752386B22



Artikel 2 – Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, gesloten tussen VA Excellence en de wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VA Excellence, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden VA Excellence en de wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Indien VA Excellence niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VA Excellence in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met VA Excellence zijn overeengekomen.
7. Beide partijen kunnen langs de digitale weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Het gebruik van elektronische communicatie kan risico's met zich meebrengen zoals bijvoorbeeld vertraging, virussen en andere zaken. VA Excellence is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.
8. Klachten dienen binnen 10 werkdagen schriftelijk ingediend onder vermelding van de prestatie waarop de klacht van toepassing is. Na deze termijn acht VA Excellence de prestatie als aanvaard. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
9. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 3 – Kwaliteit

1. VA Excellence zal de dienstverlening op afstand (mits anders is afgesproken) welke in de overeenkomst vermeld staat naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed en betrouwbaar vakmanschap uitvoeren.



Artikel 4 – Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

1. Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte diensten die door VA Excellence zijn gedaan zijn, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeengekomen zijn.
2. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en elektronisch gedaan.
3. Alle aanbiedingen en/of offertes van VA Excellence zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
4. Offertes van VA Excellence zijn gebaseerd op de informatie die door Wederpartij is verstrekt. Wederpartij staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan VA Excellence.
5. VA Excellence kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is VA Excellence daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VA Excellence anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht VA Excellence niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
9. De in de aanbiedingen, offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
10. Na ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding stuurt VA Excellence de opdrachtgever per omgaande een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat in elk geval een beschrijving van de werkzaamheden en de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer.
11. VA Excellence kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
12. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt VA Excellence zich het recht voor om de offerte of het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken. De opdrachtgever kan hieraan geen enkel recht ontleen.
13. Door het ondertekenen van de offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de dienst en voorliggende Algemene Voorwaarden.



Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door VA Excellence gedane aanbieding tijdig en schriftelijk heeft geaccepteerd.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van het aanbod van VA Excellence, komt de overeenkomst tot stand indien VA Excellence schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
4. In gevallen waarin de opdrachtgever een opdracht aan VA Excellence verstrekt zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra VA Excellence de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
5. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van VA Excellence of zodra VA Excellence – zonder bezwaar van de opdrachtgever – met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.
6. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door VA Excellence worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt VA Excellence de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 6 – Beëindiging of annulering overeenkomst

1. VA Excellence en de wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen, tenzij anders bepaald in de overeenkomst.
2. VA Excellence als de wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand, opzeggen, tenzij anders bepaald in de overeenkomst.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Annulering van een opdracht dient altijd schriftelijk ingediend te worden:
 - a. 30 dagen voor aanvang van opdracht worden en geen kosten in rekening gebracht;
 - b. 14 dagen voor aanvang van opdracht 50% van het overeengekomen tarief vermeerderd met de btw;



- c. 7 dagen of minder voor de aanvang van opdracht 80% van het overeengekomen tarief vermeerderd met de btw.

Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt VA Excellence de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VA Excellence stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht VA Excellence de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium, prijs en/of tarief zijn overeengekomen, geeft VA Excellence daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. VA Excellence zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan VA Excellence kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de wederpartij en VA Excellence zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

1. VA Excellence zal zich inzetten om de overeenkomst naar beste vermogen uit te voeren, met voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Hoewel VA Excellence zich zal inspannen om de gewenste resultaten te behalen, kan zij niet gegarandeerd worden op basis van een resultaatsverplichting. Daarom kan VA Excellence niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelstellingen als gevolg van haar geleverde diensten.
2. VA Excellence heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien van toepassing, dan zal zij dit tijdig met de opdrachtgever bespreken. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. VA Excellence heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft VA Excellence het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de wederpartij niet wordt betaald, is VA Excellence niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.



5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft VA Excellence het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De wederpartij zal steeds, gevraagd en ongevraagd, tijdig alle gegevens of instructies verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan VA Excellence.
7. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Wederpartij ter beschikking zijn gesteld, of indien wederpartij op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is VA Excellence bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de wederpartij.
8. Indien wederpartij zonder vooraf schriftelijke opgave van reden van (on)voorziene omstandigheden niet communiceert met, of reageert op, VA Excellence voor een periode van 10 werkdagen of langer, terwijl VA Excellence veelvuldig contact heeft gezocht, is VA Excellence gerechtigd de overeenkomst met wederpartij op te schorten en/of te beëindigen. VA Excellence is gerechtigd wederpartij geen restitutie te betalen. Eventuele extra kosten die worden gemaakt zijn voor rekening van de wederpartij.
9. VA Excellence is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VA Excellence is uitgegaan van de door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VA Excellence kenbaar behoorde te zijn.
10. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
11. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat VA Excellence tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 9 – Tarieven

1. Alle prijzen die VA Excellence hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend- en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven.
2. Het tarief wordt vastgesteld in overeenstemming met de tarieven zoals vermeld in het dienstverleningscontract tussen de opdrachtgever en VA Excellence. Eventuele extra kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend- en/of kosten van derde partijen, zullen apart worden vermeld en zijn niet inbegrepen in het standaard uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
3. Een opdracht wordt aangenomen op basis van een los uurtarief, pakket (Webdesign) of een abonnement.



4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van VA Excellence.
5. Indien VA Excellence een vast tarief met de klant is overeengekomen, behoudt VA Excellence zich het recht voor om dit tarief te verhogen als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk significant onderschat was bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet aan VA Excellence kan worden toegerekend. In dat geval kan van VA Excellence redelijkerwijs niet worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is verplicht deze extra kosten te betalen.
6. VA Excellence is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs hoger is dan 10%, dan dient VA Excellence de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere richtprijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de opdrachtgever hier niet akkoord mee gaat, dan heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de dienst/opdracht te laten vervallen. Dit geldt dan voor de richtprijs welke vermeerderd is met 10%.
9. Indien de opdrachtgever een projecttarief voor langdurig samenwerken wenst, wordt vooraf in samenspraak vastgesteld.

Artikel 10 – Wijziging honorarium, prijzen en/of tarieven

1. Indien VA Excellence bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is VA Excellence gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien VA Excellence het voornemen heeft het honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het honorarium, de prijs en/of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - a. De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op VA Excellence rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b. De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - c. VA Excellence alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - d. Bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.
 - e. De wederpartij heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het honorarium, de prijs en/of het tarief



wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

- f. VA Excellence zal de wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. VA Excellence zal daarbij de omvang van, en de datum waarop, de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 11 – Koop en/of dienstverlening op afstand

1. Ingeval van dienstverlening op afstand heeft VA Excellence het recht de wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de prijs te verplichten.
2. Ingeval van dienstverlening op afstand heeft de wederpartij het recht de overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de VA Excellence geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
3. Indien VA Excellence niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door VA Excellence geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien VA Excellence in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
4. De wederpartij kan de overeenkomst herroepen via het de door de VA Excellence geleverd standaardformulier voor herroeping of op een door de wederpartij eigen gekozen wijze.
5. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien VA Excellence met de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de wederpartij en indien de wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra VA Excellence de dienst volledig heeft verricht.
6. Indien de wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort VA Excellence uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.
7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de overeenkomst betrekking heeft op:
 - a. Diensten die met de instemming van de wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
 - b. Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
 - c. Diensten van persoonlijke aard;
 - d. Diensten op maat gemaakt.

Artikel 12 – Levering van diensten

1. Levering ten aanzien van de wederpartij in de hoedanigheid van consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de wederpartij.



2. Levering ten aanzien van de wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de wederpartij.
3. Levering vindt plaats op een door VA Excellence en wederpartij afgestemd adres, tenzij anders overeengekomen, zoals online.
4. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld.
5. Indien de wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de wederpartij, nadat VA Excellence de wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 13 – Leverings- en uitvoeringstermijnen

1. De levering zal plaatsvinden binnen een door de VA Excellence opgegeven termijn.
2. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door VA Excellence opgegeven termijn.
3. Indien voor de levering en/of uitvoering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
4. Indien VA Excellence gegevens of instructies nodig heeft van de wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de leveringstermijn aan nadat de wederpartij deze aan VA Excellence heeft verstrekt.
5. Bij overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn dient de wederpartij VA Excellence schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij VA Excellence alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
6. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat VA Excellence zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat VA Excellence binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 14 – Risico-overgang consumenten

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de wederpartij in de hoedanigheid van consument.
2. De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de wederpartij voor rekening en risico van VA Excellence.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij in de hoedanigheid van consument of een door de wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.



Artikel 15 – Risico-overgang bedrijven

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.
2. De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de wederpartij voor rekening en risico van VA Excellence.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken aan de wederpartij of een door de wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 16 – Facturatie, betaling en incasso

1. De betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum. VA Excellence behoudt zich het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere vorm van zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.
2. Betalingen voor diensten, dienen binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur te worden voldaan op bankrekeningnummer **NL19 KNAB 0407 8192 90 ten name van VA Excellence**, onder vermelding van het factuurnummer.
3. VA Excellence mag bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever een aanbetaling van 50% van het overeengekomen dienstbedrag vragen.
4. De facturering van opdrachten die zijn uitgevoerd op basis van een uurtarief of projectprijs geschiedt achteraf.
5. De facturering van aangeschafte abonnementen geschiedt altijd vooraf.
6. De wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
7. VA Excellence en de wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
9. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant automatisch in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is geldt de wettelijke rente.
10. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van VA Excellence en de verplichtingen van de wederpartij jegens VA Excellence onmiddellijk opeisbaar.
11. VA Excellence kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. VA Excellence kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.



12. VA Excellence heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken. VA Excellence heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
13. Bij niet tijdig betalen van de factuur, behoudt VA Excellence zich het recht voor om te stoppen met de werkzaamheden. De eventueel tot alsdan uitgevoerde werkzaamheden dienen betaald te worden.

Artikel 17 – Incassokosten

1. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft VA Excellence, voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid als bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft VA Excellence, voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid van consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid van consument heeft VA Excellence pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat VA Excellence de wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door VA Excellence in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van VA Excellence totdat de wederpartij hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is wederpartij niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.



Artikel 19 – Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt VA Excellence alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit de opdracht, in overeenstemming met de geldende auteurswetgeving en andere intellectuele eigendomsregels.
2. Indien voor de verkrijging van een dergelijk recht een depot of registratie vereist is, is alleen VA Excellence hiertoe bevoegd.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle ontwerpen, ontwerpschetsen, teksten, foto's, films, en andere materialen of (elektronische) bestanden die door VA Excellence in het kader van de opdracht zijn gemaakt, eigendom van VA Excellence, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of derden zijn verstrekt.
4. VA Excellence behoudt zich het recht voor om de kennis die is vergaard tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden, zolang hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt bekendgemaakt.

Artikel 20 – Opschorting

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft VA Excellence het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover tekortkoming dat rechtvaardigt.
3. Voorts is VA Excellence bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst VA Excellence omstandigheden ter kennis zijn gekomen die de goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VA Excellence kan worden gevergd.
4. Indien VA Excellence overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.



Artikel 21 – Ontbinding

1. Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is VA Excellence bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is VA Excellence bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst VA Excellence omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VA Excellence kan worden gevergd;
 - d. Door de vertraging aan de zijde van wederpartij niet langer van VA Excellence kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of gedeelte van zijn eigendom;
 - f. De wederpartij onder curatele gesteld wordt;
 - g. De wederpartij komt te overlijden.
 - h. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van VA Excellence op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien VA Excellence de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is VA Excellence niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
5. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de wederpartij, is de wederpartij aansprakelijk voor de door VA Excellence directe of indirecte geleden schade.

Artikel 22 – Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan VA Excellence of de wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.



2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VA Excellence geen invloed kan uitoefenen en waardoor VA Excellence niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoer belemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door VA Excellence in redelijkheid niet van VA Excellence mag worden verlangd.
4. VA Excellence heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VA Excellence zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel VA Excellence als de wederpartij kunnen, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt VA Excellence zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien VA Excellence ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VA Excellence gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de wederpartij. VA Excellence is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van VA Excellence.
2. VA Excellence is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade



van de wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

3. Indien VA Excellence aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VA Excellence beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
4. De wederpartij dient de schade waarvoor VA Excellence aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de schade, per aangetekende post met bijgevoegde bewijzen, aan VA Excellence te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
5. VA Excellence is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens VA Excellence vervalt binnen één jaar nadat de wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
7. In geval van schade is de wederpartij verplicht alles in het werk te stellen om de schade tot een minimum beperkt te houden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan bewijsbare opzet of grove schuld van VA Excellence of zijn leidinggevende/ondergeschikten.
9. VA Excellence is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VA Excellence is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VA Excellence kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 24 - Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart VA Excellence voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien VA Excellence door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden VA Excellence zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van VA Excellence en derden komen verder voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 25 - Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens VA Excellence en de door VA Excellence (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de wederpartij VA Excellence ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.



Artikel 26 – Geheimhouding

1. Zowel VA Excellence als de wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming, waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.
2. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 27 – Privacy

1. De gegevens en informatie die de wederpartij aan VA Excellence verstrekt en verzamelt, zal VA Excellence zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. VA Excellence mag de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is VA Excellence niet toegestaan om de persoonsgegevens van de wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak VA Excellence gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en VA Excellence zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VA Excellence niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De wederpartij gaat akkoord dat VA Excellence de wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de wederpartij dit kenbaar maken.
6. VA Excellence behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.
7. Wederpartij en VA Excellence zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 28 – Nieuwsbrief

1. De wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per mail.



4. De wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 29 – Wijziging Algemene Voorwaarden

1. VA Excellence heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. VA Excellence zal de wederpartij per mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 30 – Klachten

1. De opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte diensten direct schriftelijk (op papier of digitaal), of per e-mail te melden aan VA Excellence. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat VA Excellence in staat is hierop adequaat te reageren.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle juridische kwesties waarbij VA Excellence betrokken is, vallen uitsluitend onder het Nederlands recht, zelfs als een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als de opdrachtgever in het buitenland woont.
2. Indien er geschillen ontstaan, zullen de partijen zich eerst inspannen om het geschil onderling op te lossen. Als de partijen er niet in slagen om het geschil op te lossen, worden de geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. De bevoegde rechter voor geschillen tussen VA Excellence en de opdrachtgever is de rechter in het arrondissement waar VA Excellence is gevestigd, of de rechter die volgens de wet bevoegd is, naar keuze van VA Excellence.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 32 – Wijziging Algemene Voorwaarden

1. VA Excellence is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal VA Excellence zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.



Artikel 33 – Informatie

Informatie betreft VA Excellence :

- a. Julianaplantsoen 274, 1111 XZ Diemen.
- b. B. van Ruitenbeek
- c. brenda@vaexcellence.nl
- d. www.vaexcellence.nl